

Приложение №1

**УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ
Президента ООО «Сеть Связной»
№ _____ от «__» _____ 2019г.**

**ПОЛИТИКА ООО «СЕТЬ СВЯЗНОЙ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Рамки применения:	Неограниченный доступ
Версия:	1.0
Дата утверждения:	

Содержание

1.	Основные термины и определения	4
2.	Общие положения	5
2.1.	Информация об Operаторе	5
2.2.	Правовые основания обработки персональных данных	5
2.3.	Цели сбора и обработки персональных данных	6
2.4.	Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	7
3.	Права субъектов персональных данных	8
4.	Порядок, условия и способы обработки персональных данных	9
4.1.	Принципы обработки персональных данных	9
4.2.	Обязанности Operатора при сборе персональных данных	10
4.3.	Условия обработки персональных данных	10
4.4.	Способы обработки персональных данных	11
4.5.	Меры по выполнению обязанностей ООО «Сеть Связной» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке	11
4.6.	Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных	13
5.	Контактная информация	14
6.	Заключительные положения	14
7.	Приложение № 1 - Правила в отношении использования файлов cookie	15

1. Основные термины и определения

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором обработки персональных данных (оператором) является Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Связной»;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Программа клиентской лояльности — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у партнеров, Управляющей Компании, а также за выполнение определенных действий в рамках акций программы клиентской лояльности получать Баллы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнеров, Управляющей Компании.

Карта Участника — неименная бессрочная карта, выпускаемая в форме, выбираемой по усмотрению Клуба (в т.ч. в электронной форме - Виртуальная карта Участника и в формате пластиковой карты), обладающая уникальным в рамках программы клиентской лояльности номером, который используется для идентификации Участника Клуба в Базе Данных, с магнитной полосой/штрих кодом/микропроцессором/уникальным номером, выдаваемая Участнику, согласившемуся с правилами участия в программе клиентской лояльности в порядке, предусмотренном такими правилами. Виртуальная карта Участника предназначена для использования Участником Клуба в целях реализации прав на особые условия обслуживания исключительно в соответствии с

условиями определенных акций, организуемых Клубом, и/ или при покупке товаров (услуг, работ) в рамках Программы клиентской лояльности, реализуемых посредством сети Интернет.

Участник Программы клиентской лояльности, Участник - физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель карты Участника, либо имеющее намерение вступить в программу клиентской лояльности и стать держателем карты Участника (потенциальный участник).

Сайты Оператора - интернет-сайты, используемые Оператором для ведения своей деятельности, на которых может осуществляться сбор персональных данных.

2. Общие положения

ООО «Сеть Связной», основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательных, нормативных документов и правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, а также:

- определяет основные принципы, цели и способы обработки ООО «Сеть Связной» персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права;
- действия ООО «Сеть Связной» при обработке персональных данных, а также меры по защите персональных данных и контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;
- является общедоступным документом, в котором декларируется деятельность ООО «Сеть Связной» при обработке персональных данных.

2.1. Информация об Операторе

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Связной»
ИНН/ КПП	771461779 / 997350001
ОГРН	1057748288850
Адрес места нахождения:	123007, г. Москва, проезд Хорошёвский 2-й, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4
Телефон:	Тел. +7 (495) 287-03-33; 8 800 700 99 22;
Реестр операторов персональных данных:	https://rkn.gov.ru/personal-data/register/
Регистрационный номер:	№ 77-14-002844
Дата и основание внесения оператора в реестр:	Приказ № 188 от 26.09.2014

2.2. Правовые основания обработки персональных данных

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена во исполнение Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Правовыми основаниями обработки персональных данных являются следующие нормативно-правовые акты РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», ст. 53;
- Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 03.06.2009 N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами";
- Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании»;

- Федеральный закон "Об исполнительном производстве" от 02.10.2007 N 229-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 "Об утверждении Положения о воинском учете";
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом";
- Постановление Минтруда РФ от 24.10.2002 № 73 "Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях";
- Постановление Госкомстата РФ от 18.08.1998 N 88 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Уставные документы Оператора;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- Поручениями на обработку персональных данных от организаций, заключивших с ООО «Сеть Связной» договоры на оказание услуг;
- Соглашения субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3. Цели сбора и обработки персональных данных

ООО «Сеть Связной» обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- осуществления хозяйственной деятельности, направленной на извлечение прибыли, включая, но не ограничиваясь путем:
 - оптовой торговли через агентов электротоварами и бытовыми электроустановочными изделиями;
 - розничной торговли товарами, в том числе бытовыми электротоварами, радио- и телеаппаратурой, техническими носителями информации (с записями и без);
- предоставления клиентам услуг по продаже, доставке, возврату, замене, приему в ремонт товара;
- предоставления клиентам услуг гарантийного сервисного обслуживания, а также, дополнительных сервисов и услуг;
- оказания снабженческих, сбытовых, юридических, финансовых, информационно-консультационных и маркетинговых услуг;
- заключения, сопровождения, изменения, расторжения договоров и исполнения договорных обязательств, одной из сторон которых является:

- субъект персональных данных (покупатель/клиент/выгодоприобретатель), включая трудовые отношения с работниками ООО «Сеть Связной»;
- контрагент и поставщик, по условиям договоров, с которыми ООО «Сеть Связной» поручается обработка и передача персональных данных.
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных, направления уведомлений, информации, о текущих специальных предложениях, акциях, скидках, иных сведений и запросов, связанных с исполнением договоров, обработкой заявлений, запросов и заявок субъекта персональных данных;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных персональных данных;
- подбора кандидатов на вакантные должности, содействия соискателям и работникам ООО «Сеть Связной» в трудоустройстве, обучении, карьерном росте;
- обеспечения трудовой деятельности и личной безопасности работников, исполнения обязательств, предусмотренных трудовыми договорами и локальными нормативными актами; пользования льготами в соответствии с действующим законодательство Российской Федерации;
- обеспечения участия в программе клиентской лояльности, оформления и обслуживания платёжных карт по программе лояльности, предоставления скидок, начисления/списания баллов в рамках программы в соответствии с правилами программы клиентской лояльности;
- обеспечения приёма платежей, осуществления денежных переводов, исполнения обязательств по договорам с банковскими и страховыми организациями о предоставлении услуг клиентам;
- прием претензий и жалоб, проведение разбирательств по качеству предоставляемых услуг; подготовка ответов на запросы от государственных органов, включая правоохранительные органы и др., получение информации о результатах следствия, в котором «Сеть Связной» явилась потерпевшей стороной; привлечение покупателей/ клиентов/ выгодоприобретателей/ контрагентов/ поставщиков к ответственности.
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

2.4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

В информационных системах персональных данных ООО «Сеть Связной» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

- работников, состоящие в трудовых/договорных отношениях с ООО «Сеть Связной», а также, родственников работников;
- участников ООО «Сеть Связной»;
- покупателей/клиентов/участников программы клиентской лояльности ООО «Сеть Связной»;
- клиентов и работников контрагентов/поставщиков ООО «Сеть Связной»;
- потенциальных клиентов или соискателей на трудовые вакансии ООО «Сеть Связной»;
- посетителей офисов ООО «Сеть Связной».

ООО «Сеть Связной» осуществляет обработку следующих категорий персональных данных в указанном объеме:

1) персональные данные общей категории:

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- гражданство;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- номер телефона (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или адрес его места жительства (по паспорту);
- сведения о квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения);
- сведения о повышении квалификации или о переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, другие сведения);
- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а) и другие сведения);

- сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), данные справки по форме 2НДФЛ супруги(а), степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев);
- сведения об имуществе (имущественном положении): наличие автотранспорта (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств);
- данные договоров, в том числе номера их счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения;
- сведения о выданных субъекту персональных данных кредитах (займах), в том числе данные договоров, номера счетов, срок договора, сумма кредита (займа), условия предоставления кредита (займа) и другие сведения;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования);
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса).

При доступе к Сайтам Оператора и последующих действиях на Сайтах Оператора в соответствии с Правилами в отношении использования файлов cookie (Приложение № 1 к настоящей Политике), размещаемыми на Сайтах Оператора, ООО «Сеть Связной» осуществляет сбор следующих данных:

- IP-адрес хоста;
- данные о действии, совершаемым посетителем Сайта Оператора (например, завершение регистрации, изменение города, переход на сайт партнера и др.);
- данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту Оператора с использованием закладок (cookies).

2) персональные данные специальной категории

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается.

3) биометрические персональные данные

Обработка биометрических персональных данных, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта персональных данных осуществляется Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 Статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Сбор и обработка биометрических персональных данных осуществляется Оператором в форме фотографирования, с целью выдачи работнику, состоящему в трудовых/договорных отношениях с Оператором, пропуска на территорию Оператора, а также, в форме сканирования отпечатка пальца работников Торговых точек Оператора, с целью обеспечения работникам Торговых точек Оператора возможности подтверждения части выполняемых ими операций в Программе для ЭВМ - 1С Магазин.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не осуществляется.

3. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации об обработке его персональных данных в ООО «Сеть Связной», в том числе: подтверждение факта обработки персональных данных; правовое основание, цели, сроков и способов обработки персональных данных;
- уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действий или бездействий ООО «Сеть Связной» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- получение иных сведений и осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к ООО «Сеть Связной». ООО «Сеть Связной» рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, ООО «Сеть Связной» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

4. Порядок, условия и способы обработки персональных данных

4.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в ООО «Сеть Связной» ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников ООО «Сеть Связной», так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе, прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому стороной/выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.
- легитимности организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- непрерывности повышения уровня знаний работников ООО «Сеть Связной» в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- стремления к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

4.2. Обязанности Оператора при сборе персональных данных

При сборе персональных данных ООО «Сеть Связной» обеспечивает:

- предоставление субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч.7 ст.14 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предусмотренное ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., в форме, позволяющей подтвердить факт его получения;
- запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч.5 ст.18. Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., при сборе персональных данных, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также, осуществлении хранения персональных данных;
- соблюдение требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст.7 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также, принятие мер, предусмотренных ч.2 ст. 18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- получение предварительного согласия субъекта персональных данных на осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи, в целях продвижения товаров, работ и услуг ООО «Сеть Связной». В случае соответствующего требования субъекта персональных данных, ООО «Сеть Связной» обязано прекратить их обработку в указанных выше целях, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Условия обработки персональных данных

Любое распространение персональных данных должно производиться исключительно с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций)

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки в ООО «Сеть Связной», не допускается.

В случаях, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Акцепт субъектом персональных данных:

- публичной оферты ООО «Сеть Связной», в соответствии с которой ООО «Сеть Связной» обязуется оказать услуги/осуществить поставку товаров;

- правил Программы клиентской лояльности, в соответствии с которыми ООО «Сеть Связной» обязуется обеспечить участие в Программе клиентской лояльности;

- Условий использования данных соискателя, в соответствии с которыми ООО «Сеть Связной» осуществляет рассмотрение анкеты соискателя - для чего необходимо предоставление персональных данных, рассматривается как конклюдентные действия, выражающие волю и согласие субъекта на обработку его персональных данных, предоставленных при заполнении соответствующей заявки на покупку товаров/оказание услуг/анкеты на участие в Программе клиентской лояльности /анкеты соискателя.

ООО «Сеть Связной», в ходе своей деятельности, может на основании заключенного договора с другим лицом, предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом такой договор с другим лицом должен включать следующие существенные условия: перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться другим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, целей обработки, обязанности обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, а также, требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

ООО «Сеть Связной» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Хранение персональных данных ООО «Сеть Связной» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки ООО «Сеть Связной» персональных данных может являться: истечение срока, установленного в согласии на обработку персональных данных, если такой срок в согласии устанавливается, достижение целей обработки персональных данных, отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекращение деятельности юридического лица, реорганизация юридического лица, а также, выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.4. Способы обработки персональных данных

ООО «Сеть Связной» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «Сеть Связной» обработка осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных,

в том числе, с передачей по внутренней сети ООО «Сеть Связной» и/или с передачей по сети Интернет.

ООО «Сеть Связной» осуществляет актуализацию, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации ООО «Сеть Связной», а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- ООО «Сеть Связной» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между ООО «Сеть Связной» и субъектом персональных данных.

ООО «Сеть Связной» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего. Порядок и сроки реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также формы соответствующих запросов/обращений, предусматриваются внутренними регламентами и/или иными локальными актами ООО «Сеть Связной», разрабатываемыми в соответствии с положениями настоящей политики.

4.5. Меры по выполнению обязанностей ООО «Сеть Связной» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке

При обработке персональных данных ООО «Сеть Связной» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., в частности:

- 1) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- 2) издает политику в отношении обработки персональных данных, а также иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- 3) осуществляет внутренний аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ООО «Сеть Связной» в отношении обработки персональных данных, локальным актам ООО «Сеть Связной»;

- 4) осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Сеть Связной» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 5) проводит ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ООО «Сеть Связной» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- 6) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 7) применяет организационные и технические меры, по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, в частности, меры, предусмотренные Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21; Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, ФСБ РФ и Министерства информационных технологий и связи РФ от 13 февраля 2008 г. N 55/86/20; Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью крипто средств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации (утв. ФСБ РФ 21 февраля 2008 г. N 149/54-144), в соответствии с которыми, ООО «Сеть Связной» для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, на основе определяемых моделей угроз, использует *Информационную систему персональных данных (ИСПДн) 3-го класса*, включающую в себя следующие средства защиты:

№ п/п	Средства защиты
I	В подсистеме управления доступом
1.	Идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в операционную систему ИСПДн по паролю условно- постоянного действия, длиной не менее шести буквенно-цифровых символов.
II	В подсистеме регистрации и учета
1.	Регистрация входа (выхода) пользователя в систему (из системы) либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее программного останова. Регистрация выхода из системы или остановка не проводится в моменты аппаратного отключения ИСПДн (информационной системы персональных данных). В параметрах регистрации указываются дата и время входа (выхода) пользователя в систему (из системы) или загрузки (останова) системы.
2.	Учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета.
III	В подсистеме обеспечения целостности
1.	Обеспечение целостности программных средств СЗПДн (системы защиты персональных данных), обрабатываемой информации, а также неизменность программной среды. При этом целостность программных средств проверяется при загрузке системы по наличию имен (идентификаторов) компонентов СЗИ (средств защиты информации), а целостность программной среды обеспечивается отсутствием в ИСПДн средств разработки и отладки программ.
2.	Физическая охрана технических средств ИСПДн (устройств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения ИСПДн посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения ИСПДн и хранилище носителей информации.
IV	При межсетевом взаимодействии

1.	<p>Применение средств межсетевое экранирования МЭ (межсетевых экранов), которые обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фильтрацию на сетевом уровне для каждого сетевого пакета независимо (решение о фильтрации принимается на основе сетевых адресов отправителя и получателя или на основе других эквивалентных атрибутов); • фильтрацию пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств; • идентификацию и аутентификацию администратора МЭ при его локальных запросах на доступ по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия; • регистрацию входа (выхода) администратора МЭ в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова (регистрация выхода из системы не проводится в моменты аппаратного отключения МЭ); • контроль целостности своей программной и информационной части; • восстановление свойств МЭ после сбоев и отказов оборудования; • регламентное тестирование реализации правил фильтрации, процесса идентификации и аутентификации администратора МЭ, процесса регистрации действий администратора МЭ, процесса контроля за целостностью программной и информационной части, процедуры восстановления.
2.	Использование в составе ИСПДн программных или программно- аппаратных средств (систем) анализа защищенности.
3.	Использование в составе ИСПДн программных или программно- аппаратных средств (систем) обнаружения вторжений.
V	Использование средств антивирусной защиты.

- 8) применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- 9) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 10) учитывает машинные носители персональных данных;
- 11) обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает мер;
- 12) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 13) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 14) осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

4.6. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Президент ООО «Сеть Связной». В ООО «Сеть Связной» приказом Президента назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных – Начальник Управления по аналитике и развитию бизнес-процессов - Корн Алексей Викторович.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- назначить лицо ответственное за организацию защиты безопасности персональных данных;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;
- осуществлять внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе "требований" к защите персональных данных;

- доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Лицо, ответственное за организацию защиты безопасности персональных данных в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;
- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

Работники Общества, участвующие в обработке персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение правил обработки персональных данных и требований к защите персональных данных.

5. Контактная информация

Ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Сеть Связной» - Начальник Управления по аналитике и развитию бизнес-процессов - Корн Алексей Викторович, телефон: (495) 287 03 33, электронная почта: pd.fz-152@maxus.ru

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Москве и Московской области:

Адрес: 117997, Москва, Старокаширское шоссе, д.2, корп.10, ГСП-7.

Телефон: (495) 957-80-20

Факс: (495) 957-08-48

Электронная почта: rsocanc77@rsoc.ru

Веб сайт: <http://77.rsoc.ru>

6. Заключительные положения

Настоящая Политика разрабатывается Управлением по аналитике и развитию бизнес-процессов совместно с Управлением контроля информационных рисков и утверждается Президентом ООО «Сеть Связной».

Политика подлежит пересмотру:

- Ежегодно;
- При изменении требований законодательства о персональных данных;
- При изменении бизнес процессов ООО «Сеть Связной» в рамках которых производится обработка персональных данных.

Пересмотр и внесение изменений в политику производит Управлением по аналитике и развитию бизнес-процессов совместно с Управлением контроля информационных рисков.

Пересмотренная Политика утверждается Президентом ООО «Сеть Связной».

Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит доведению до всех работников ООО «Сеть Связной».

Для организации неограниченного доступа настоящая Политика обязательна к опубликованию на интернет сайтах ООО «Сеть Связной».

Правила в отношении использования файлов cookie

Посещая сайт ООО «Сеть Связной» в сети «Интернет», посетитель сайта соглашается с настоящими правилами, в том числе с тем, что ООО «Сеть Связной» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Определение термина «файлы cookie»

Файлы cookie – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на вашем устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда вы посещаете сайты в сети «Интернет».

Кроме того, при посещении сайта ООО «Сеть Связной» в сети «Интернет» происходит автоматический сбор иных данных, в том числе: технических характеристик устройства, IP-адреса, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

Виды используемых файлов cookie

В зависимости от используемых посетителями сайта браузера и устройств используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

Цели использования файлов cookie

При посещении посетителями сайта ООО «Сеть Связной» в сети «Интернет» файлы cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- предоставлении информации о ООО «Сеть Связной», его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

Иная собираемая информация может быть использована для генерации «списка интересов» посетителей сайта, состоящего из случайного идентификатора, категории интереса и отметки времени для демонстрации посетителям сайта интернет-контента и рекламных объявлений, соответствующих интересам посетителей сайта.

Способы управления файлами cookie

Используемые посетителями сайта браузер и (или) устройство могут позволять посетителям сайта блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Но файлы cookie являются важной частью сайта ООО «Сеть Связной» в сети «Интернет», поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что посетители сайта будут иметь доступ не ко всем функциям сайта.

Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых посетителями сайта браузера или устройства, посетители сайта могут воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.