



Приложение
к Приказу Генерального директора
АО «Связной Логистика»
№ 523/упв от «03» июля 2017 г.

**Публичная оферта АО «Связной Логистика»
(Предложение о заключении договора
на оказание информационно-консультационных Услуг Клиентам)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Термины и определения

- **«Связной»** – АО «Связной Логистика», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «Связной» и/или «Связной 3», а также под иными товарными знаками, оказывающее Клиентам информационно-консультационные и иные услуги, способствующие продвижению Продуктов, заключению между Партнерами и Клиентами договоров реализации Продуктов посредством Системы в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее все вместе именуемые «Услуги»). В рамках настоящей Оферты доступ к Системе также может быть предоставлен посредством Электронного каталога Связного, использования Приложения «Авиабилеты Связной Трэвел» и при обращении Клиента к сотруднику непосредственно в Салоне сети Связного.
- **Салон сети Связного** - салон связи Связного, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3», а также монобрендовые салоны сети Связного, работающие под товарным знаком «Билайн», «Cstore». Перечень Салонов сети Связного перечислен на сайте Связного по адресу <https://www.svyaznoy.ru/shops> и по адресу <https://www.c-store.ru/shops>
- **Электронный каталог Связного** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Связного, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Связного.
- **Приложение** – программа для ЭВМ, работающая на операционных системах Android или iOS, под названием «Авиабилеты Связной Трэвел», основной функцией которой является ознакомление Клиентов с каталогом товаров и услуг, возможность приобретения которых предоставлена с помощью Приложения, а также оформление заказов на приобретение доступных товаров и услуг и ознакомление с информацией о новинках, акциях и специальных предложениях в соответствии с условиями использования Приложения.
- **«Партнер»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (-ий) деятельность по формированию, продвижению или реализации Продуктов и предоставляющее (-ий) Клиентам, привлеченным Связным, услуги по поиску Продуктов, тарифов, расписания и/или рейсов, бронированию и продаже Продуктов в соответствии с договорами реализации Продукта, заключаемыми между такими Партнерами и Клиентами на условиях, установленных Партнерами.
- **«Клиент»** - физическое лицо, имеющее гражданство РФ, достигшее восемнадцати лет, являющееся посетителем Сайта/ Салона сети Связного/ пользователем Электронного каталога Связного, с целью получить Консультацию на основании Договора о Продуктах, услугах (товарах) Партнеров, о тарифах, расписании и/или рейсах, информацию о формировании/бронировании Продуктов.
- **«Консультация»** — предоставляемая Связным Клиенту после заключения Договора информация об ассортименте, ценах, характеристиках Продуктов, иных товаров, услуг, оказываемых Партнером

(Партнерами), о тарифах, расписании и/или рейсах, информацию о формировании/бронировании Продуктов.

- **«Сайт»** – web-сайт в сети Интернет по адресу www.svyaznoy.travel, принадлежащий, управляемый и поддерживаемый Связным, посредством которого обеспечивается доступ к Системе, и на котором доступна информация об Услугах Связного, а также иная информация о Партнерах, их Продуктах, иных товарах и услугах, о тарифах, расписании и/или рейсах, о формировании/бронировании Продуктов.
- **«Система»** - используемый Связным программный модуль (интерфейс и программное обеспечение), размещенный на Сайте, который позволяет Связному в режиме реального времени по запросам Клиентов оказывать Услуги Клиентам, в т.ч. предоставлять Консультации. В рамках настоящей Оферты доступ к Системе также может быть предоставлен посредством Электронного каталога Связного, использования Приложения «Авиабилеты Связной Трэвел» и при обращении Клиента к сотруднику непосредственно в Салоне сети Связного.
- **«Пользовательский интерфейс (Личный кабинет)»** — программный интерфейс, часть Системы, доступный на Сайте Клиенту после его регистрации и/или авторизации. Идентификационные и авторизационные данные Клиента для доступа к специальному Пользовательскому интерфейсу определены в настоящем Договоре в необходимом и достаточном для оказания Услуг объеме.
- **«Регистрация»** — действия Клиента по предоставлению идентификационных данных в виде логина и пароля, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора и использования Пользовательского интерфейса. Сочетание идентификационных данных Клиента в виде логина и пароля являются однозначным и бесспорным подтверждением совершаемых заявок, уведомлений от имени Клиента.
- **«Авторизация»** — процесс анализа на сервере Связного введенных Клиентом идентификационных данных (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности Клиента), по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услуги и/или использовать Пользовательский интерфейс.
- **«Продукты»** - предлагаемые к реализации Партнерами туристские продукты и/или туристские путевки, которые толкуются в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе: услуги по размещению, услуги по перевозке, трансферу, экскурсионные услуги, содействие в оформлении въездной визы; а также оформление, бронирование и продажа авиа- и ж/д билетов, аренда транспортных средств, заказ такси, о которых Клиент получает Консультацию на условиях Договора со Связным.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Обязательства по оказанию Клиенту Услуг возникают у Связного при одновременном выполнении Клиентом следующих условий:

1.2.1. Клиент осуществил Акцепт настоящей Оферты в соответствии с п. 1.3;

1.2.2. Клиент прошел процедуру регистрации и авторизации на Сайте и получил доступ в Пользовательский интерфейс с помощью Системы.

1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить со Связным Договор (Акцептовать Оферту). Договор на условиях настоящей

Оферта считается заключенным, а Оферта акцептованной, с момента осуществления Клиентом действий по выполнению указанных в Договоре условий, в том числе получение Консультации Свяznego о Продуктах, иных товарах и услугах Партнеров, о тарифах, расписании и/или рейсах, информации о формировании/бронировании Продуктов.

1.4. Связной, начиная фактическое предоставление Услуг Клиенту, свидетельствует тем самым о принятии Акцепта, осуществленного Клиентом на условиях настоящей Оферты и заключении Договора.

Учитывая важность вышеизложенного, Клиенту, заинтересованному в Услугах, оказываемых Связным, рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Оферты, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от заключения Договора. Совершение действий, установленных п. 1.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное согласие лица со всеми условиями Оферты.

2. Предмет Договора.

2.1. В соответствии с Договором Связной на условиях Оферты обязуется оказать Клиенту следующие Услуги:

2.1.1 осуществлять Консультацию Клиента по вопросам об ассортименте, ценах, характеристиках Продуктов, иных товаров и услуг Партнеров, о тарифах, расписании и/или рейсах, информацию о формировании/бронировании Продуктов;

2.1.3. оказывать содействие (помощь) Клиенту по поиску Продуктов, тарифов, расписания и/или рейсов, формированию/ бронированию Продуктов с использованием Системы;

2.1.4. размещать на Сайте и/или в Салонах сети Свяznego, и/или Электронном каталоге Свяznego или иным образом доводить до сведения Клиента методические рекомендации по работе с Сайтом, Системой;

2.1.5. поддерживать бесперебойную работоспособность Пользовательского интерфейса на Сайте для надлежащего оказания Услуг в соответствии с Договором.

2.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты и регистрации Клиента на Сайте, а также в целях авторизации Клиента в Пользовательском интерфейсе и надлежащего исполнения Связным своих обязательств перед Клиентом на основании заключенного между ними Договора, Клиент дает согласие Связному на обработку своих персональных данных (пункт 3.5 настоящей Оферты). Клиент самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора и регистрации на Сайте/ в Электронном каталоге Свяznego данных и/или, которые Клиент сообщил сотруднику Свяznego при заключении Договора в Салоне сети Свяznego.

2.3. Продукты, предлагаемые Клиенту и в отношении которых Связной, предоставляет Консультации, формируются, реализуются непосредственно соответствующим Партнером. Партнер обеспечивает оказание Клиенту услуг, входящих в Продукт, а также предоставление полной и достоверной информации Клиентам, которая должна быть доведена до сведения Клиентов при реализации Продукта согласно действующему законодательству РФ. Услуги, входящие в Продукт, непосредственно оказываются третьими лицами – туроператором, перевозчиком, отелем и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в Продукт. Партнер несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в Продукт, не зависимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Мера ответственности Партнера перед Клиентом за ненадлежащее качество Продукта, устанавливается договором, заключенным между Клиентом и Партнером, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Связной обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

3.2. Связной имеет право:

3.2.1. Временно приостановить оказание Клиенту Услуг с использованием Системы по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим работоспособности Сайта/ Системы/ Электронного каталога Свяznego, оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или досрочно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

3.2.3. Осуществлять контроль за надлежащим исполнением Клиентом своих обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, а также исполнением требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. В письменной или иной форме, установленной Офертой, предоставлять Связному необходимые данные для заключения Договора и последующего оказания Услуг Связным;

3.3.2. Предоставить Связному на условиях Договора точную информацию, входящую в состав персональных данных Клиента (п.3.5 Оферты) об адресе своей электронной почты и/или номере мобильного телефона, необходимых для оперативной связи с Клиентом Связным;

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать от Партнеров информацию о Продуктах, о требованиях к документам, о порядке оформления и иную информацию, предусмотренную Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

3.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Связным в условия настоящей Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке посредством прекращения Клиентом пользования Системой и отменой регистрации на Сайте.

3.5. Клиент дает согласие на обработку Связным персональных данных в соответствии с п.4. ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается в целях предоставления Клиенту Консультаций и иной информации об оказываемых Связным услугах, в целях содействия Связным Клиенту по поиску Продуктов, тарифов, расписания и/или рейсов, формированию/ бронированию Продуктов с использованием Системы, а также для совершения Связным иных действий в целях исполнения Договора с Клиентом. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Связному Клиентом: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Клиента, паспортные данные, иная информация, относящаяся к личности Клиента, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Связному по Договору (далее – «Персональные данные»).

Согласие предоставляется на осуществление Связным в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Клиента включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Связным контактов с Клиентом, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку персональных данных действует в течение срока регистрации Клиента на Сайте и использования Клиентом Системы посредством Пользовательского интерфейса в целях, указанных в настоящем пункте Оферты, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме в адрес Свяznego. В случае прекращения Клиентом пользования Системой и отмены регистрации на Сайте или в случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку персональных данных, Связной обязуется прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных/получения от Клиента отзыва согласия.

4. Срок действия Оферты. Порядок изменения условий и отзыва Оферты.

4.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования, указываемой в самой Оферте, и действует до момента ее отзыва Связным посредством удаления Оферты с Сайта.

4.2. Связной оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования измененного текста Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком опубликовании.

5. Срок действия Договора. Изменение Договора. Расторжение договора.

5.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом (п. 1.3. настоящей Оферты) и действует:

5.1.1. до момента расторжения Договора;

5.1.2. до момента отказа Клиентом или Связным от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Связным Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с даты изменения Оферты (п. 4.2 настоящей Оферты).

5.3. В случае отзыва Связным Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва Оферты Связным, если иное специально не оговорено Связным при отзыве Оферты.

5.4. Договор может быть расторгнут:

5.4.1. по соглашению Сторон в любое время;

5.4.2. Связным в одностороннем внесудебном порядке. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, направляемом Клиенту любым предусмотренным Договором способом;

5.4.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Обязательства Сторон по Договору, не исполненные к дате расторжения Договора (включая обязательства в отношении конфиденциальности, использованию информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора и прекращаются надлежащим исполнением или иным образом, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, допущенные в течение срока его действия.

6. Ответственность Сторон

6.1. Связной не несет ответственности по Договору за:

6.1.1. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Связной предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.1.2. использование/невозможность использования Клиентом любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.3. Клиент несет ответственность в полном объеме за:

6.3.1. достоверность сведений, указываемых им при регистрации, в Пользовательском интерфейсе (Личном кабинете);

6.3.2. нарушение законодательства Российской Федерации в ходе получения Услуг по Договору при надлежащем исполнении Связным своих обязательств – в случаях и размере, предусмотренных законодательством РФ.

7. Прочие условия.

- 7.1. Производя Акцепт Оферты, Клиент подтверждает и гарантирует Связному, что:
- 7.1.1. указанные им при регистрации, в Пользовательском интерфейсе (Личном кабинете) данные Клиента, в том числе его персональные данные, достоверны;
- 7.1.2. Клиент полностью:
- а) ознакомился с условиями Оферты;
 - б) понимает предмет Оферты и Договора;
 - в) понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 7.1.3. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 7.2. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг по размещению в форме письменного двухстороннего документа, что не будет противоречить условиям настоящей Оферты.
- 7.3. В случае, если спор между Сторонами не удастся решить путем проведения переговоров, споры между Сторонами, связанные с заключением и исполнением Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Адрес и реквизиты Связного

АО «Связной Логистика»

Адрес места нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 23

Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26., ст. 5

ИНН 7703567318 / КПП 774850001

ОГРН 1057748731336

Адрес web-сайта www.svyaznoy.ru

Лист согласования

Утверждение документа «Публичная оферта АО «Связной Логистика»
(Предложение о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг Клиентам)

1. Предмет договора (цель заключения): оказание услуг

2. Регион: все

3. Контрагент:

4. Статья(и) бюджета:

5. ЦФО/Проект:

6. Ответственный исполнитель:

6.1 ФИО: Рудометова Наталья Бичиковна

6.2 Телефон: +401009

6.3 E-mail: nrudometova@svyaznoy.ru

7. Согласование:

№ п/п	Подразделение	ФИО работника	Дата получения	Наличие замечаний	Дата согласования	Подпись
1	ЦФО	Дорош Алексей Юрьевич				
2	УБУ	Демаков Владимир Анатольевич				
		Грошев Вадим Раилевич				
3	ДВА	Титова Марина Владимировна				
4	ДОР	Елманов Ярослав Геннадьевич				
5	УКИР	Усачев Игорь Юрьевич				
6	УПВ	Надденная Мария Анатольевна				

8. Замечания

Подразделение: УПВ

Исполнитель: Харитонов П.В.

Телефон: +401657

Замечание:

1. В настоящий момент на Сайте текст Оферты отсутствует, а также с учетом того, что нет документа, который определяет порядок использования Приложения «Авиабилеты Связной Трэвел», то АО «Связной Логистика» может быть привлечен к административной ответственности согласно:

1.1. п.2 ст. 14.7. КоАП РФ: «Введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества Оборудования (работы, услуги) при производстве Оборудования в целях сбыта либо при реализации Оборудования (работы, услуги), за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 14.10 и частью 1 статьи 14.33 настоящего Кодекса, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.»

1.2. п.1., ст. 14.8. КоАП РФ: «Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом Оборудование (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

2. Размещение актуальной версии Оферты в Салонах сети, на сайте <https://www.svyaznoy.travel/>, а также доведение текста оферты до сотрудников Центра обслуживания вызовов АО «Связной Логистика» должно быть фактически осуществлено. Указанные действия должны находиться на контроле ответственного по Приказу должностного лица (Дорош А.Ю.), а также Инициатора (Рудометова Н.Б.).

3. Порядок использования Приложения «Авиабилеты Связной Трэвел» в настоящий момент не определен и документально не закреплен. Подразделению инициатора необходимо будет инициировать разработку Оферты в части использования Приложения Авиабилеты Связной Трэвел.

